NeuraMetrix TC – Installationsanleitung
Aktualisiert 10 Mai 2021

Contents

Was sind die Voraussetzungen für die Installation von NeuraMetrix TC? 1

Wie lege ich ein zusätzliches Benutzerkonto an? 1

Wo finde ich mehr Informationen über Benutzerkonten? 2

Wie installiere ich das NeuraMetrix TC-Programm? 2

Wie überprüfe ich, ob das Programm installiert wurde und läuft? 10

Wie kann ich die Funktionen der Anwendung aufrufen? 10

Ich bin nicht in der Lage, NeuraMetrix TC zu installieren oder herunterzuladen. 11

Können zwei (oder mehr) Benutzer eines Computers mit NeuraMetrix TC überwacht werden? 12

Was muss ich tun, wenn die klinische Studie abgeschlossen ist? 13

Wie deinstalliere ich NeuraMetrix TC? 13

Wie kann ich Unterstützung für NeuraMetrix TC anfordern? 14

Auf klicken, um zum Seitenanfang zurückzukehren

Was sind die Voraussetzungen für die Installation von NeuraMetrix TC?
Die erste Voraussetzung ist, dass Sie einen Windows PC mit herkömmlicher Tastatur und richtigen Tasten benutzen. Dies kann ein Desktop-PC, ein Laptop oder ein Notebook/Tablet (z. B. Windows Surface Pro) sein.

Die zweite Voraussetzung ist, dass Sie der einzige Benutzer Ihres PCs sind **oder** ein persönliches Windows-**Benutzerkonto** haben, das Sie nicht mit anderen teilen. D.h. beim Einschalten des PCs erscheint auf dem Bildschirm ein Feld, in das Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Passwort eingeben.

Wie lege ich ein zusätzliches Benutzerkonto an?
Wenn Sie derzeit ein Benutzerkonto mit jemandem teilen und kein separates Konto haben, müssen Sie Ihr eigenes Benutzerkonto anlegen.

Mit getrennten Benutzerkonten können mehrere Personen problemlos denselben Computer benutzen. Jede Person kann ein separates Benutzerkonto mit eigenen Konfigurations- und anderen Einstellungen wie z. B. Desktop-Hintergrund und Bildschirmschoner haben. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt es sich, dass jeder Benutzer ein eigenes Konto hat. Benutzerkonten regeln, auf welche Dateien und Programme

© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

die Benutzer zugreifen können und welche Änderungen die Benutzer am Computer vornehmen können. Gewöhnlich empfiehlt es sich, für die meisten Computerbenutzer ein Standardkonto anzulegen.

Wo finde ich mehr Informationen über Benutzerkonten?
Es gibt verschiedene Stellen mit Informationen über Windows-Benutzerkonten. Zusätzlich zu den Ressourcen von Microsoft bietet das Programm GCFLearnFree.org kostenlose Unterweisung in vielen Technologiethemen einschließlich *Understanding User Accounts* unter http://www.gcflearnfree.org/windowsbasics/understanding-user-accounts/1/.

Wie installiere ich das NeuraMetrix TC-Programm?

1. Laden Sie die Installationsdatei herunter.
   A. **Sie haben NeuraMetrix TC von Ihrem Gesundheitsdienstleister bzw. einem Institut erhalten:**
      i. Ihr Gesundheitsdienstleister bzw. das Institut hat Ihnen Download-Anweisungen mit der Ihnen zugewiesenen Benutzer-ID plus Kennwort und einem Link zum Herunterladen der Installationsdatei gemailt. Sie können diese E-Mail öffnen und auf den Link in der E-Mail klicken, um die Datei (**neurametrix-clinic-setup-latest.exe**) in Ihren **Downloads**-Ordner herunterzuladen. Bewahren Sie diese E-Mail auf. Sie benötigen Ihre Benutzer-ID und das Passwort, falls Sie die Anwendung neu installieren müssen.

2. Das Verfahren zum Herunterladen/Öffnen einer Datei hängt davon ab, welchen Browser Sie für den Zugriff auf das Internet verwenden.
   A. **Chrome:**
      i. Die Datei **neurametrix_client_web_installer.exe** wird nach dem Herunterladen in der linken unteren Ecke angezeigt.
      ii. **Doppelklicken Sie auf die Datei.**
      iii. Weiter mit Schritt 3 (weiter unten).
   B. **Firefox:**
      i. Bei der Frage *„Möchten Sie diese Datei speichern?“* klicken Sie auf **Datei speichern**.
      ii. Klicken Sie zum Herunterladen auf den Abwärtspfeil in der rechten oberen Bildschirmecke oder öffnen Sie den Downloads-Folder.
      iii. In einem Fenster wird ein Verzeichnis mit der Datei neurametrix_client_web_installer.exe (oberste Datei) angezeigt. **Doppelklicken Sie auf die Datei.**
      iv. Weiter mit Schritt 3 (weiter unten).
   C. **Microsoft Edge:**
      i. Die Datei **neurametrix_client_web_installer.exe** wird nach dem Herunterladen in der linken unteren Ecke angezeigt. **Klicken Sie auf Öffnen.**
      ii. Weiter mit Schritt 3 (weiter unten).
   D. **Internet Explorer:**
      i. Bei der Frage *„Möchten Sie neurametrix_client_web_installer.exe von s3.amazonaws.com ausführen oder speichern?“* klicken Sie auf **Ausführen**; ein Sicherheits-Scan wird ausgeführt.
      ii. Weiter mit Schritt 3 (weiter unten).
   E. **Opera:**
      i. In einem Popup-Dialogfeld wird angezeigt, wo die Datei gespeichert wird. Klicken Sie auf **Speichern**.

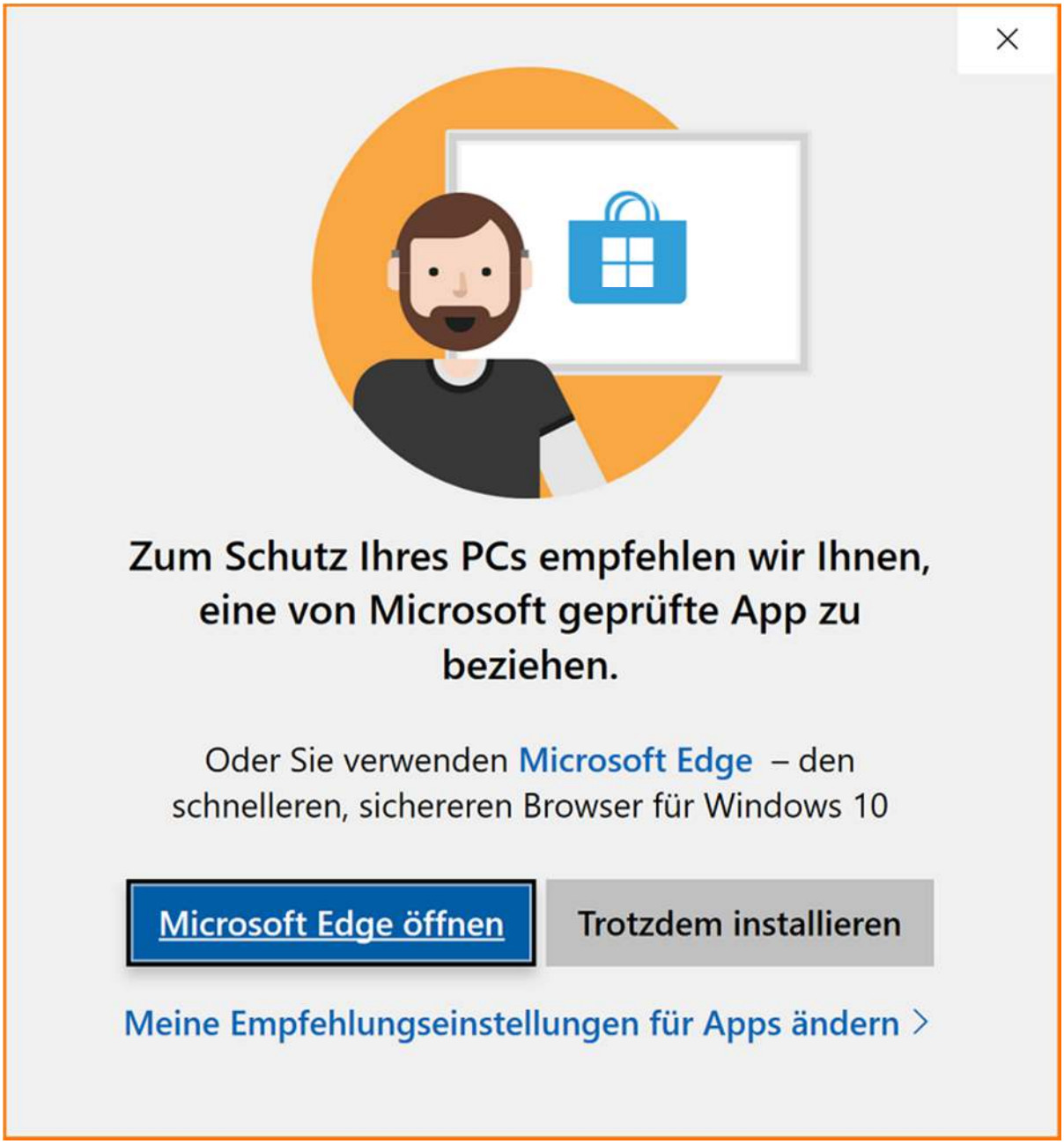
© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

ii. Klicken Sie zum Herunterladen auf den Abwärtspfeil in der rechten oberen Bildschirmecke oder öffnen Sie den Downloads-Folder.
iii. In einem Fenster wird ein Verzeichnis mit der Datei neurametrix_client_web_installer.exe (oberste Datei) angezeigt. **Doppelklicken Sie auf die Datei.**
iv. Weiter mit Schritt 3 (weiter unten).

3. Windows 10 warnt vor Anwendung einer App und rät stattdessen zu „Microsoft-geprüften“ Apps

   In einigen Versionen von Windows 10 erhalten Sie möglicherweise während der Ausführung des NeuraMetrix-Installers einen Warnhinweis, der die Installation von NeuraMetrix unterbricht und die Verwendung einer von „Microsoft geprüften“ App empfiehlt.

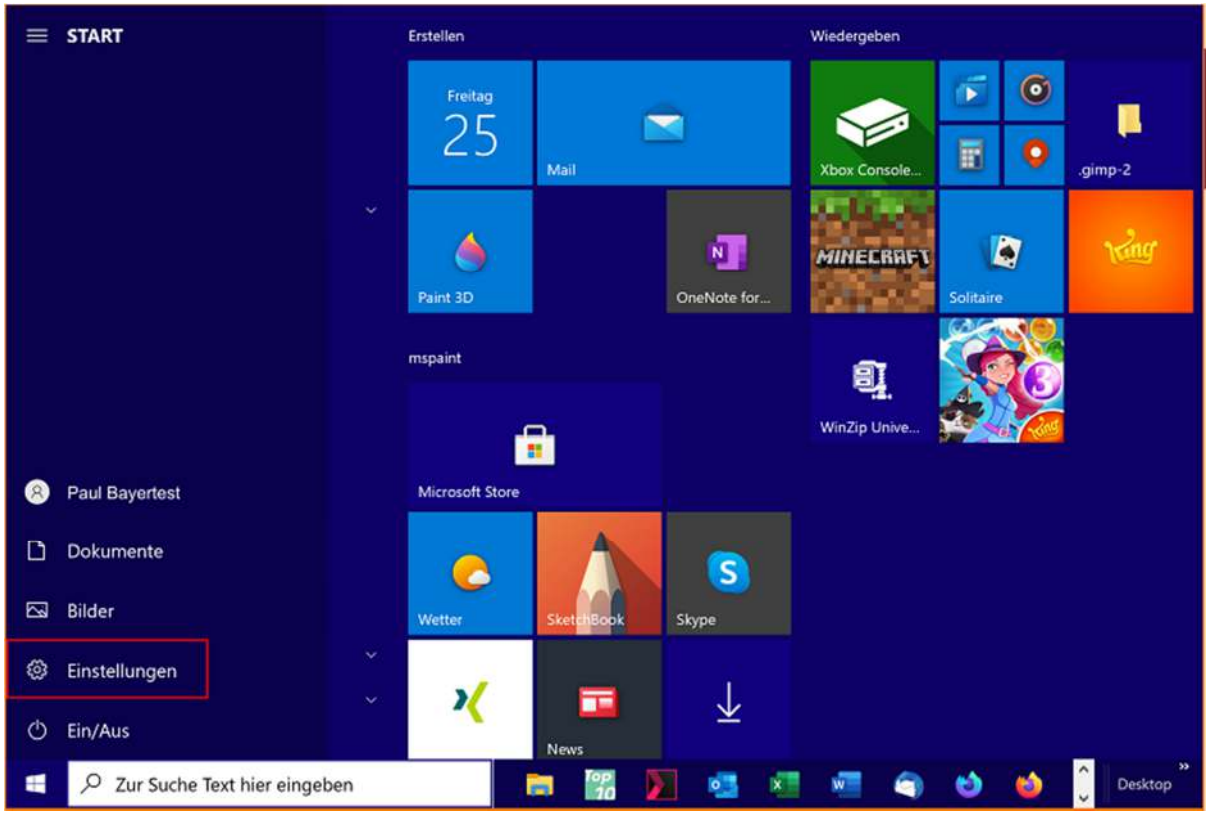
© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.



Dieser Hinweis wird angezeigt, da NeuraMetrix TC nicht im Microsoft Store enthalten ist. **Jede Kopie, die von der Seite s3.amazonaws.com heruntergeladen wird, ist sicher und kann bedenkenlos installiert werden.** Wählen Sie deshalb die Option „Trotzdem installieren“.
Wenn Sie die Option „Trotzdem installieren“ nicht sehen, folgen Sie den hier beschriebenen Schritten, um Ihre Systemeinstellungen zu ändern.

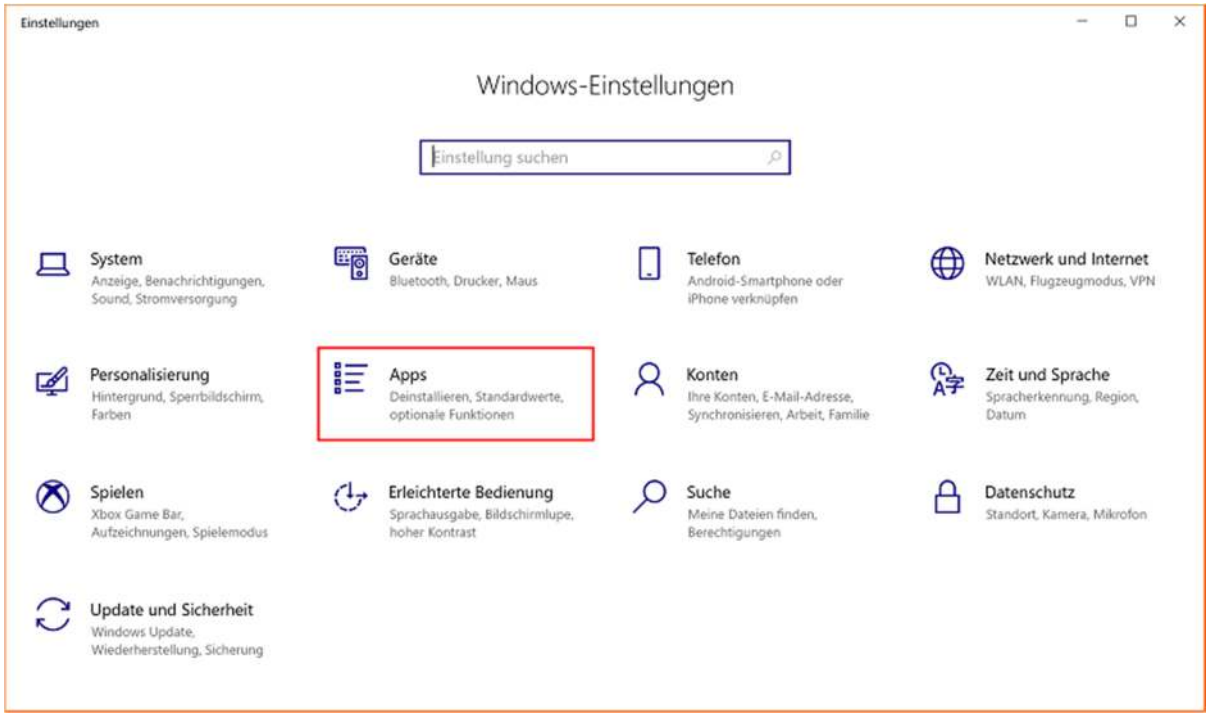
© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

a. Öffnen Sie das Startmenü von Windows 10 und wählen Sie **Einstellungen**.



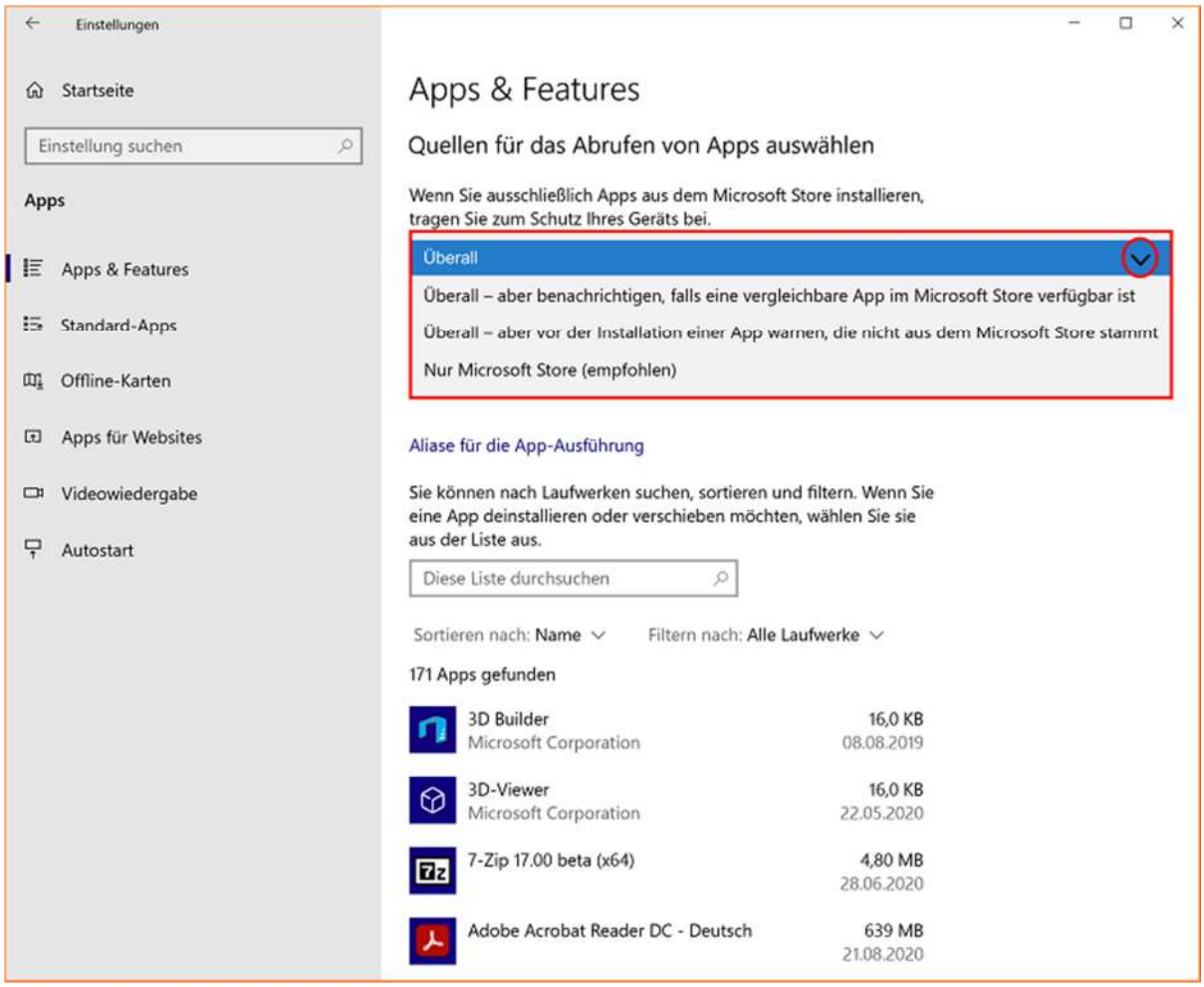
© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

b. Klicken Sie in den Windows-Einstellungen auf **Apps**.



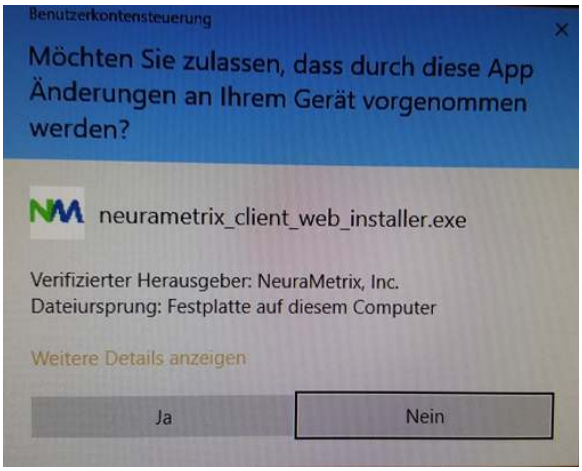
© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

c. Klicken Sie auf **Apps & Features**. Klicken Sie unterhalb der Überschrift *Quellen für das Abrufen von Apps auswählen* im Auswahlmenü rechts auf den Pfeil und wählen Sie eine der Optionen, die das Wort „Überall“ enthält.

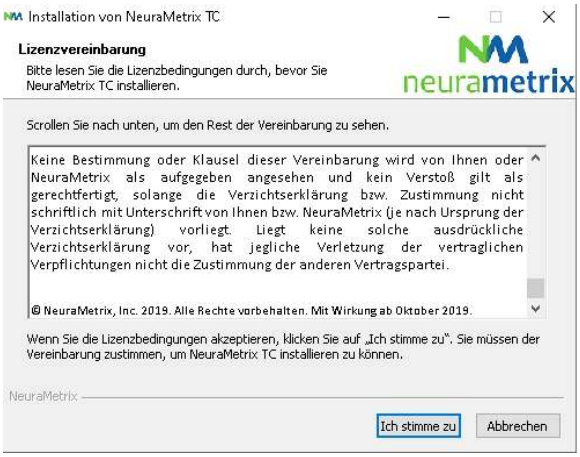


© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

4. Bei der Frage *„Möchten Sie zulassen, dass durch das folgende Programm Änderungen an diesem Computer vorgenommen werden?“* klicken Sie auf **Ja**.

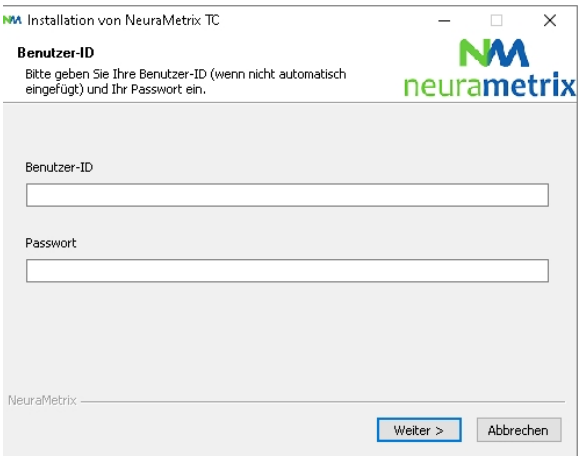


5. Bei der Aufforderung *„Bitte lesen Sie die Lizenzbedingungen durch, bevor Sie NeuraMetrix TC installieren“* lesen Sie die Vereinbarung durch und klicken Sie auf **Ich stimme zu**.

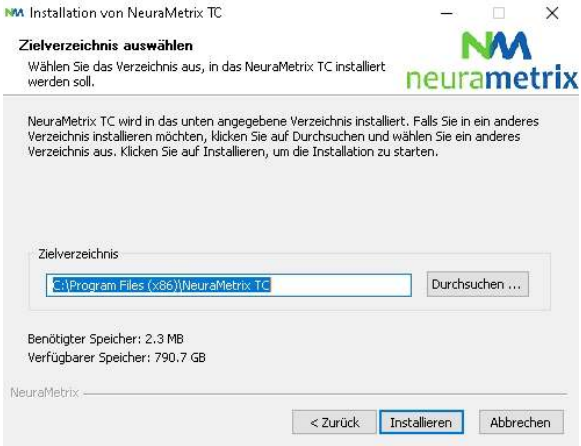


© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

6. Bei der Aufforderung *„Bitte geben Sie Ihre Benutzer-ID (wenn nicht automatisch eingefügt) und Ihr Passwort ein“* geben Sie die bei der Registrierung zugewiesene oder erstellte **Benutzer-ID** (wenn nicht automatisch eingefügt) und das **Passwort** ein und klicken Sie auf **Weiter**.

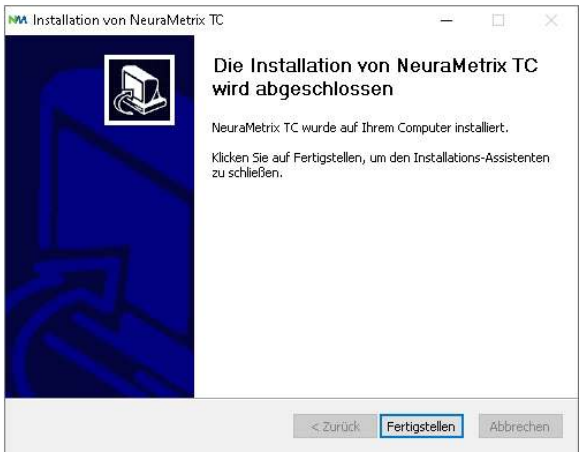


7. Bei der Aufforderung *„Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das NeuraMetrix TC installiert werden soll"* klicken Sie auf das angezeigte Zielverzeichnis (oder wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus) und klicken Sie auf **Installieren**.



© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

8. NeuraMetrix TC wurde auf Ihrem Computer installiert.



Wie überprüfe ich, ob das Programm installiert wurde und läuft?
Nachdem das Programm installiert wurde, läuft NeuraMetrix TC im Hintergrund und braucht nicht ein- oder ausgeschaltet zu werden. Im Infobereich (rechte untere Ecke) des Bildschirms sehen Sie das Symbol „NM“. Wenn Sie auf dieses Symbol rechtsklicken, erscheint eine Liste möglicher Aktionen.

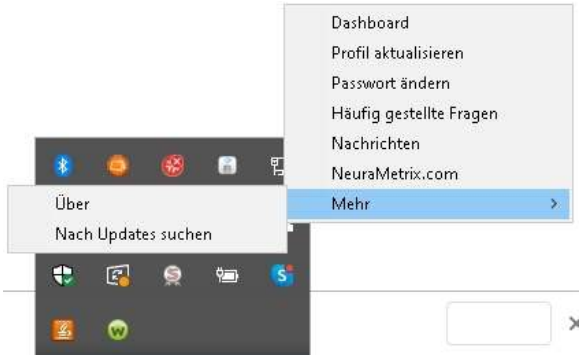
Sie können auch überprüfen, ob das Programm installiert wurde und läuft, indem Sie den Taskmanager starten:
1. Klicken Sie auf **Strg+Alt+Entf**.
2. Klicken Sie auf **Task Manager**.
3. Suchen Sie in der linken Anwendungsliste auf der Registerkarte „Prozesse“ nach Hintergrundprozessen und dann die Anwendung **NeuraMetrix TC client (32 bit)**.

Wie kann ich die Funktionen der Anwendung aufrufen?
Nachdem NeuraMetrix TC installiert wurde, wird im Infobereich das Symbol mit unserem Logo „NM“ angezeigt. Der Infobereich befindet sich in der rechten unteren Ecke des Bildschirms. Wenn Sie den Mauszeiger auf das NM-Symbol halten und mit der RECHTEN Maustaste klicken, erscheint ein Menü mit verschiedenen Optionen.

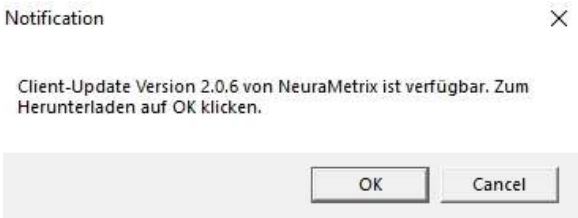
Menü	Anmerkungen
Dashboard	Direkter Link zu Ihrem Dashboard im geschützten NeuraMetrix-Webportal, sofern von Ihrem Gesundheitsdienstleister zugelassen.
Profil aktualisieren	Hier können Sie Ihr Profil aktualisieren. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Sie die Anwendung über die NeuraMetrix-Website gekauft haben.
Passwort ändern	Hier können Sie Ihr Passwort ändern.
Häufig gestellte Fragen	Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen.
Nachrichten	Hier können Sie Unterstützung von NeuraMetrix anfordern, ohne personenbezogenen Daten anzugeben.
NeuraMetrix.com	Direkter Link zur NeuraMetrix-Website.
Mehr	

© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

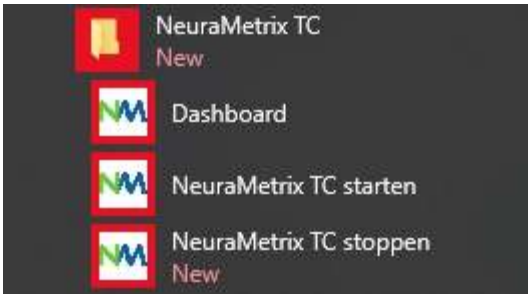
Über	Hier können Sie sehen, welche Version Sie installiert haben und welche behördlichen Genehmigungen NeuraMetrix TC hat.
- **Nach Aktualisierungen suchen**	Klicken Sie auf **Mehr** und anschließend auf **Nach Aktualisierungen suchen.** Wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, klicken Sie auf **OK**. Darauf wird die neueste Version von NeuraMetrix TC installiert.



Bei einem Rechtsklick auf dieses Symbol erscheint eine Liste möglicher Aktionen. Wenn Sie auf „**Mehr…**“ klicken, können Sie „Nnach Updates suchen“. Wenn ein Update verfügbar ist, klicken Sie auf „**OK**“; darauf wird die neueste Version von NeuraMetrix TC installiert.



Sie können auch über das Windows-Startmenü einen Link zu Ihrem Dashboard aufrufen. Klicken Sie in der LINKEN unteren Bildschirmecke auf die Windows-Schaltfläche und scrollen Sie nach unten zu NeuraMetrix TC, um ein Symbol für Ihr Dashboard aufzurufen. Sie können das Dashboard-Symbol an das Windows-Startmenü anheften, um leichter darauf zugreifen zu können.



Ich bin nicht in der Lage, NeuraMetrix TC zu installieren oder herunterzuladen.

Wenn Sie nicht in der Lage sind, NeuraMetrix TC herunterzuladen oder zu installieren, oder wenn Sie Schwierigkeiten haben, eine Verbindung zum Herunterladen und Installieren von Updates herzustellen,

© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

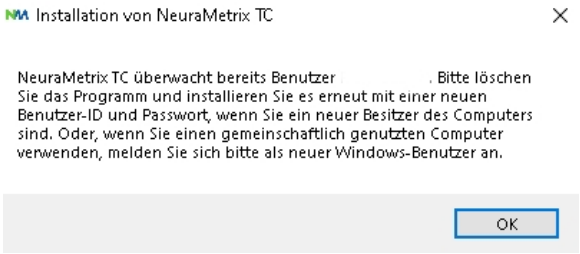
blockiert die von Ihnen ausgeführte Virenschutzsoftware oder Firewall möglicherweise die Ausführung dieser Funktionen durch NeuraMetrix TC. Eventuell müssen Sie Ihre Firewall oder Virenschutzsoftware vorübergehend deaktivieren, um festzustellen, ob dies die Verbindungsprobleme verursacht, und um eine Verbindung zum Herunterladen des Updates usw. herzustellen.

Die meisten Firewalls und Virenschutzprogramme, die auf Ihrem Computer ausgeführt werden, werden auf Ihrer Windows-Taskleiste neben der Uhr angezeigt. In den meisten Programmen können Sie einen Rechtsklick auf das Symbol ausführen und **Abschalten** oder **Deaktivieren** auswählen. Wenn Sie diese Option nicht sehen, müssen Sie die Firewall oder die Virenschutzsoftware öffnen und deaktivieren. Wenn Sie zusätzliche, detaillierte Anweisungen zum Deaktivieren oder Abschalten einer bestimmten Firewall oder Virenschutzsoftware benötigen, wenden Sie sich direkt an das Softwareunternehmen.

Wenn Sie Ihre Firewall oder Virenschutzsoftware vorübergehend deaktivieren, tun Sie dies nur für die Dauer des NeuraMetrix-Installationsprozesses. SCHALTEN SIE SIE WIEDER EIN, WENN DIE INSTALLATION ABGESCHLOSSEN IST.

Können zwei (oder mehr) Benutzer eines Computers mit NeuraMetrix TC überwacht werden?
Ja. Wie weiter oben erwähnt, können sich mehrere Personen für NeuraMetrix TC registrieren und das Programm benutzen, solange jede Person ein eigenes Windows-Benutzerkonto hat. Wenn Sie Ihren Computer mit einer anderen Person teilen, die NeuraMetrix TC benutzen möchte, können Sie denselben Vorgang zur Registrierung, zum Herunterladen und zur Installation von NeuraMetrix TC für ein weiteres Benutzerkonto ausführen.

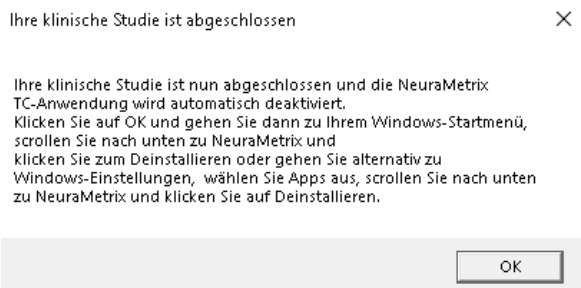
Wenn Sie versuchen, mehr als eine Kopie von NeuraMetrix TC unter einem einzelnen Benutzerkonto zu installieren, erscheint die nachstehende Meldung. Informationen zum Anlegen eines zusätzlichen Windows-Benutzerkontos finden Sie unter „Häufig gestellte Fragen“.



© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

Was muss ich tun, wenn die klinische Studie abgeschlossen ist?

Wenn Ihre klinische Studie abgeschlossen ist, zeigt die NeuraMetrix TC-Anwendung die folgende Meldung an und die Anwendung wird automatisch deaktiviert.

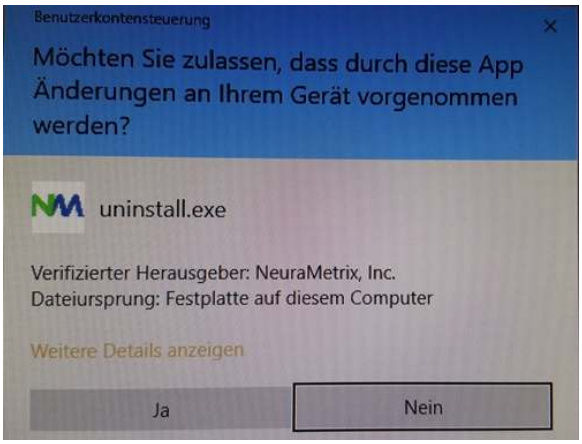


Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um NeuraMetrix TC zu deinstallieren.

Wie deinstalliere ich NeuraMetrix TC?

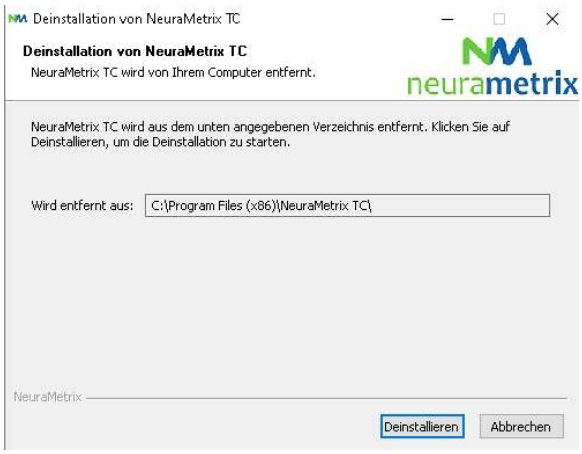
Sie können das Programm jederzeit abbrechen und Sie können NeuraMetrix TC jederzeit entfernen:

1. Öffnen Sie das Windows-Startmenü, scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Einstellungen**
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**
3. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **NeuraMetrix TC** und anschließend auf **Deinstallieren**.
4. Bei der Frage *„Möchten Sie zulassen, dass durch das folgende Programm Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden?“* klicken Sie auf **Ja**.

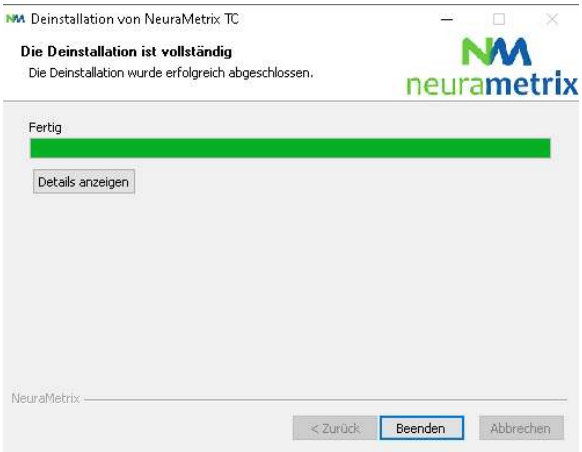


© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.

5. Wenn der Bildschirm mit *„Deinstallation von NeuraMetrix TC“* erscheint, klicken Sie auf **Deinstallieren**.



6. NeuraMetrix TC wird von Ihrem Computer deinstalliert. Klicken Sie auf **Beenden**.



Wie kann ich Unterstützung für NeuraMetrix TC anfordern?

Wenn Sie in dieser Installationsanleitung für NeuraMetrix TC keine Antworten auf Ihre Fragen finden, können Sie sich an Ihren Gesundheitsdienstleister bzw. das Institut wenden oder über das NeuraMetrix-Nachrichtensystem (Zugriff über das Menü im Infobereich) eine Nachricht (ohne Freigabe von personenbezogenen Daten) an das Unterstützungsteam von NeuraMetrix senden.

© NeuraMetrix, Inc. 2021. Alle Rechte vorbehalten.