




NeuraMetrix TC Installatie-instructies Bijgewerkt op 12 december 2019

- [Wat zijn de vereisten voor het installeren van NeuraMetrix TC?](#)
- [Hoe maak ik een extra Windows-gebruikersaccount aan?](#)
- [Waar vind ik meer informatie over gebruikersaccounts?](#)
- [Hoe installeer ik de NeuraMetrix TC-applicatie?](#)
- [Hoe controleer ik of NeuraMetrix TC is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd?](#)
- [Hoe open ik de functies van de applicatie?](#)
- [Ik kan NeuraMetrix TC niet downloaden of installeren](#)
- [Kan NeuraMetrix TC meer dan één gebruiker op dezelfde computer monitoren?](#)
- [Hoe kan ik NeuraMetrix TC verwijderen?](#)
- [Hoe kan ik contact opnemen met de ondersteuning voor NeuraMetrix TC?](#)

Klik op  om terug te gaan naar het begin van deze pagina.

Wat zijn de vereisten voor het installeren van NeuraMetrix TC?

De eerste vereiste is dat u een Windows-pc en een traditioneel toetsenbord met echte toetsen gebruikt. Dit kan een desktopcomputer, laptop of een notebook/tablet (zoals de Windows Surface Pro) zijn.

De tweede vereiste is dat u de enige gebruiker bent van uw pc of dat u een eigen Windows-**gebruikersaccount** hebt (zie het scherm waar u een gebruikersnaam en wachtwoord invult kort na het opstarten van de pc) die niet gedeeld wordt met iemand anders.

Hoe maak ik een extra gebruikersaccount aan?

Als u momenteel een gebruikersaccount met iemand anders deelt en nog geen eigen account hebt, moet u uw eigen gebruikersaccount aanmaken.

Door middel van aparte gebruikersaccounts kunnen meerdere mensen makkelijk gebruik maken van één enkele computer. Iedereen kan beschikken over een aparte gebruikersaccount met unieke instellingen en voorkeuren, zoals een bureaubladachtergrond of screensaver. Het is om veiligheidsredenen een goede gewoonte om een eigen account te hebben. Gebruikersaccounts bepalen tot welke bestanden gebruikers toegang hebben en wat ze aan de computer kunnen veranderen. Het is gewoonlijk raadzaam om voor de meeste computergebruikers een standaardaccount aan te maken.

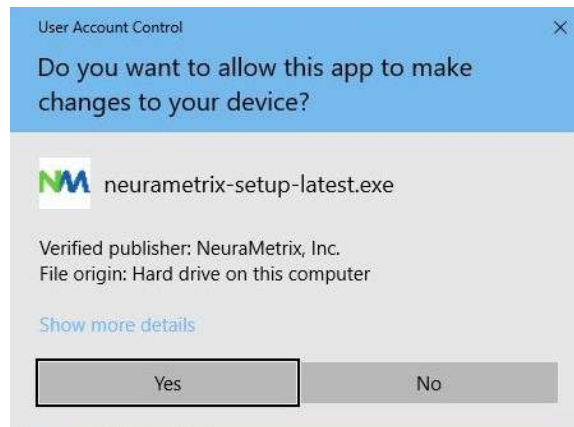
Waar vind ik meer informatie over gebruikersaccounts?

Meer informatie over Windows-gebruikersaccount vindt u op verschillende plekken. Naast de informatiebronnen van Microsoft, biedt het programma [GCFLearnFree.org](http://www.gcflearnfree.org) gratis lessen aan over verschillende technologische onderwerpen, waaronder de Engelstalige pagina *Understanding User Accounts* op <http://www.gcflearnfree.org/windowsbasics/understanding-user-accounts/1/>

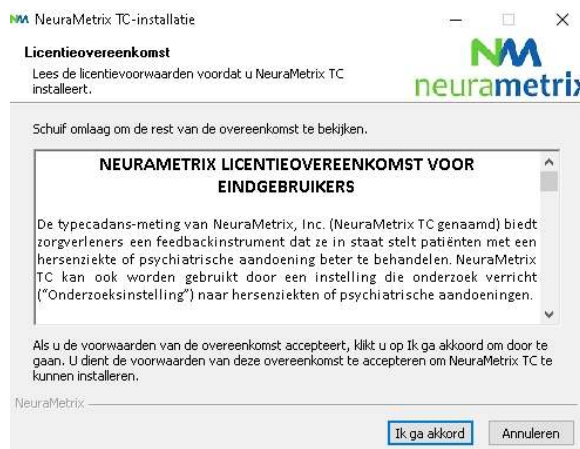
Hoe installeer ik de NeuraMetrix TC-applicatie? ↗

1. Zoek het installatiebestand op.
 - A. **Als u NeuraMetrix TC van uw zorgverlener of de onderzoeksinstelling hebt gekregen:**
 - i. De zorgverlener of onderzoeksinstelling heeft een e-mailbericht gestuurd met daarin de downloadinstructies, uw gebruikers-ID, uw wachtwoord en een link voor het downloaden van het NeuraMetrix TC-installatiebestand. U kunt dat bericht openen en op de link in het e-mailbericht klikken om het bestand (**neuramatrix-clinic-setup-latest.exe**) naar uw map Downloads te downloaden. Bewaar dit e-mailbericht, want als u de applicatie opnieuw moet installeren, hebt u uw gebruikers-ID en wachtwoord nodig.
 - B. **Als u NeuraMetrix TC via de NeuraMetrix-website hebt aangeschaft:**
 - i. Bij registratie hebt u de optie om het NeuraMetrix TC-installatiebestand voor uw gebruikers-ID te downloaden. Dat bestand (**neuramatrix_client_web_installer.exe**) vindt u in de map **Downloads**, waar uw gedownloade bestanden automatisch worden opgeslagen.
 - ii. Na registratie ontvangt u ook een e-mailbericht met een link om het NeuraMetrix TC-installatiebestand voor uw gebruikers-ID te downloaden. U kunt dat bericht openen en op de link in het e-mailbericht klikken om het bestand (**neuramatrix_client_web_installer.exe**) naar de map **Downloads** te downloaden.
 - iii. Wanneer u het bestand niet heeft gedownload en/of de e-mail met de downloadlink niet meer hebt, kunt u het installatiebestand altijd nog downloaden via: <http://downloads.neuramatrix.com/neuramatrix-setup-latest.exe> (naar uw browser kopiëren kan ook). Mocht u het installatiebestand op deze manier downloaden, dan moet u uw gebruikers-ID en wachtwoord invoeren om de installatie af te ronden.
2. Hoe het downloaden/openen van een bestand werkt, hangt af van de browser die u gebruikt voor toegang tot het internet:
 - A. **Chrome**
 - i. Het bestand **neuramatrix_client_web_installer.exe** wordt gedownload en verschijnt linksonder in het scherm.
 - ii. **Dubbelklik op het bestand.**
 - iii. Ga hieronder naar stap 3.
 - B. **Firefox**
 - i. Wanneer u wordt gevraagd waar u het bestand wilt opslaan, klikt u **Save File** (Bestand opslaan).
 - ii. Klik op **Downloads** (een pijl omlaag in de rechterbovenhoek) of ga naar de map Downloads.
 - iii. Er verschijnt een map in het venster met daarin het bestand **neuramatrix_client_web_installer.exe** file (bovenste bestand). **Dubbelklik op het bestand.**
 - iv. Ga hieronder naar stap 3.
 - C. **Microsoft Edge**
 - i. Wanneer u wordt gevraagd wat u wilt doen met **neuramatrix_client_web_installer.exe**, klikt u op **Run** (Uitvoeren), waarna een beveiligingsscan wordt uitgevoerd.
 - ii. Ga hieronder naar stap 3.
 - D. **Internet Explorer**
 - i. Wanneer u wordt gevraagd of u **neuramatrix_client_web_installer.exe** van **s3.amazonaws.com** wilt uitvoeren of opslaan, klikt u op **Run** (Uitvoeren), waarna een beveiligingsscan wordt uitgevoerd.

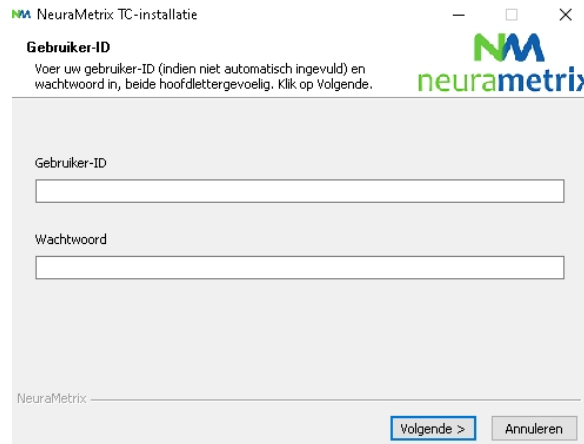
- ii. Ga hieronder naar stap 3.
- E. **Opera**
- i. Er verschijnt een dialoogvenster dat weergeeft waar het bestand wordt opgeslagen. Klik op **Save** (Opslaan).
 - ii. Klik op **Downloads** (een pijl omlaag in de rechterbovenhoek) of ga naar de map Downloads.
 - iii. Er verschijnt een map in het venster met daarin het bestand **neuramatrix_client_web_installer.exe** file (bovenste bestand). **Dubbelklik op het bestand.**
 - iv. Ga hieronder naar stap 3.
3. Vervolgens verschijnt de vraag ‘Wilt u het volgende programma toestaan wijzigingen aan deze computer aan te brengen?’ Klik op **Ja**.



4. De verzoek “Lees de licentieverwaarden voordat u NeuraMetrix TC installeert” wordt weergegeven. Lees de overeenkomst en klik op **Ik ga akkoord**.



- U wordt verzocht uw gebruikersnaam (indien niet automatisch ingevuld) en wachtwoord in te vullen. Voer uw **gebruiker-ID** en **wachtwoord** in die u hebt ontvangen of die u bij registratie hebt aangemaakt. Klik op **Volgende**.



NeuraMetrix TC-installatie

Gebruiker-ID
Voer uw gebruiker-ID (indien niet automatisch ingevuld) en wachtwoord in, beide hoofdlettergevoelig. Klik op Volgende.

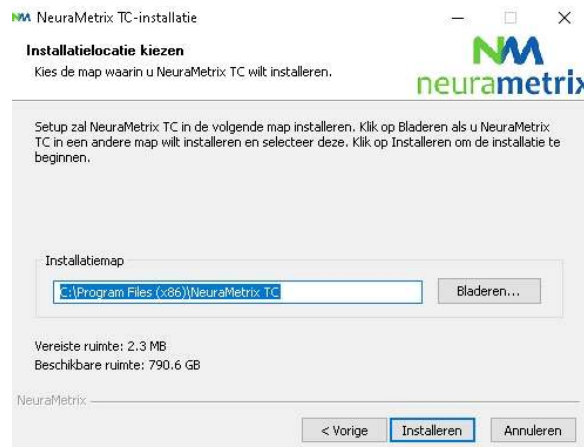
Gebruiker-ID

Wachtwoord

NeuraMetrix

[Volgende >](#) [Annuleren](#)

- U wordt gevraagd in welke map u NeuraMetrix wilt installeren. Kies de vooraf geselecteerde bestemmingsmap (of selecteer een andere map) en klik op **Installeren**.



NeuraMetrix TC-installatie

Installatielocatie kiezen
Kies de map waarin u NeuraMetrix TC wilt installeren.

Setup zal NeuraMetrix TC in de volgende map installeren. Klik op Bladeren als u NeuraMetrix TC in een andere map wilt installeren en selecteer deze. Klik op Installeren om de installatie te beginnen.

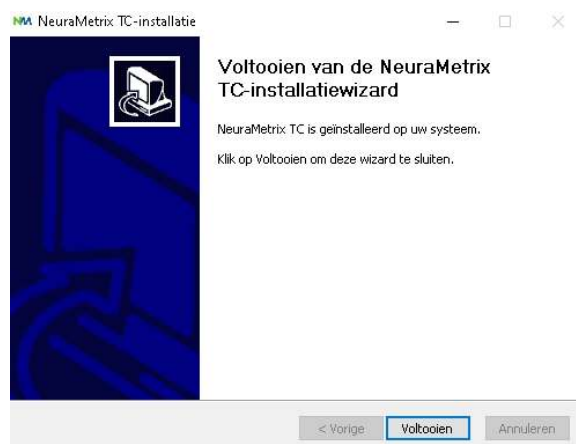
Installatiemap
 [Bladeren...](#)

Vereiste ruimte: 2.3 MB
Beschikbare ruimte: 790.6 GB

NeuraMetrix

[< Vorige](#) [Installeren](#) [Annuleren](#)

7. NeuraMetrix wordt op uw computer geïnstalleerd.



Hoe controleer ik of NeuraMetrix TC is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd?

Na installatie wordt NeuraMetrix TC op de achtergrond uitgevoerd en hoeft u deze niet in of uit te schakelen. Het pictogram NM verschijnt in het systeemvak rechtsonder in uw computerscherm. U kunt met de rechtermuisknop op het pictogram klikken om te zien welke acties u kunt selecteren.

Daarnaast kunt u Taakbeheer openen om te controleren of de applicatie is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd:

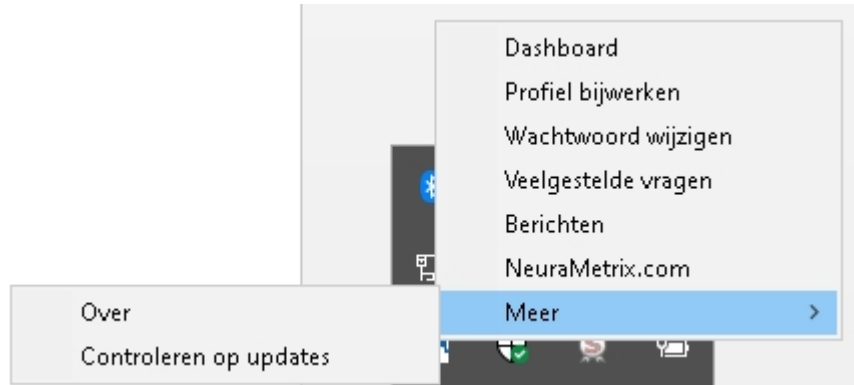
1. Klik op **Ctrl+Alt+Delete**.
2. Klik op **Taakbeheer**.
3. **NeuraMetrix TC client (32 bit)** vindt u op het tabblad Processen in de linkerkolom (“Apps”) onder Achtergrondprocessen.

Hoe open ik de functies van de applicatie?

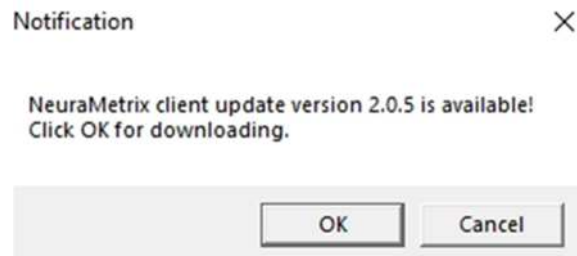
Na installatie van NeuraMetrix TC wordt het pictogram met ons logo, ‘NM’, in het systeemvak weergegeven. Het systeemvak bevindt zich rechtsonder in uw scherm. Als u met de aanwijzer naar het pictogram NM wijst en op de RECHTERKNOP van uw muis klikt, verschijnt een menu met de volgende opties:

Menu	Opmerkingen
Dashboard	Een directe link naar uw Dashboard in de beveiligde webportal van NeuraMetrix (indien uw zorgverlener dit toestaat).
Profiel bijwerken	Hier kunt u uw profiel bijwerken. Deze optie is alleen beschikbaar bij rechtstreekse aankoop via de NeuraMetrix-website.
Wachtwoord wijzigen	Hier kunt u uw wachtwoord wijzigen.
Veelgestelde vragen	Hier vindt u antwoorden op veelgestelde vragen.
Berichten	Hier kunt u contact opnemen met de ondersteuning van NeuraMetrix zonder vermelding van uw persoonsgegevens.
NeuraMetrix.com	Directe link naar de NeuraMetrix-website.
Meer	

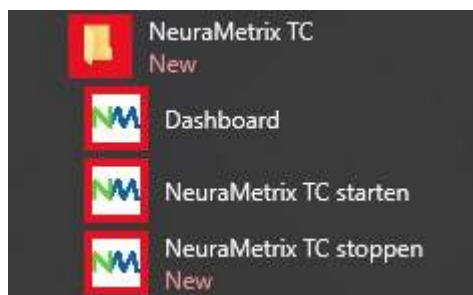
- Over	Hier kunt u bekijken welke versie van NeuraMetrix u hebt geïnstalleerd en welke goedkeuringen NeuraMetrix TC heeft gekregen van regelgevende instanties.
- Controleren op updates	Klik op Meer... en vervolgens op Controleren op updates . Als er een update beschikbaar is, klikt u op OK , zodat de nieuwste versie van NeuraMetrix TC wordt geïnstalleerd.



Als u op Meer ... klikt, kunt u controleren op updates. Als een update beschikbaar is, klikt u op OK en wordt de nieuwste versie van NeuraMetrix TC geïnstalleerd.



Uw Dashboard is ook toegankelijk via een link in het menu Start van Windows. Klik op de Windows-knop linksonder in het scherm en blader omlaag naar NeuraMetrix TC om het pictogram voor uw Dashboard op te zoeken. U kunt het Dashboard-pictogram ook aan het menu Start van Windows 'vastmaken', zodat het makkelijk toegankelijk is.



Ik kan NeuraMetrix TC niet downloaden of installeren ↗

Als u NeuraMetrix TC niet kunt downloaden of installeren of moeilijkheden ondervindt bij het downloaden of installeren van updates, wordt NeuraMetrix TC wellicht bij deze taken geblokkeerd door uw antivirussoftware of firewall. Misschien moet u uw antivirussoftware of firewall tijdelijk uitschakelen om te bepalen wat de oorzaak van de verbingsproblemen is, om verbinding te maken en de update te downloaden enzovoort.

De meeste firewalls en antivirussoftware die op uw computer worden uitgevoerd, ziet u naast de klok op uw Windows-taakbalk. Meestal kunt u met de rechtermuisknop op het pictogram van een programma klikken en **Uitschakelen** of **Deactiveren** kiezen. Ziet u deze optie niet, dan moet u de firewall of antivirussoftware openen en deactiveren. Als u nog meer informatie nodig hebt over het deactiveren of uitschakelen van specifieke firewalls of antivirussoftware, neemt u rechtstreeks contact op met het betreffende softwarebedrijf.

Mocht u uw firewall of antivirussoftware tijdelijk uitschakelen, doe dat dan alleen tijdens de installatie van NeuraMetrix. ZORG DAT U DE FIREWALL EN ANTIVIRUSSOFTWARE NA VOLTOOIING VAN DE INSTALLATIE WEER INSCHAKELT.

Kan NeuraMetrix TC meer dan één gebruiker op dezelfde computer monitoren? ↗

Ja. Zoals hierboven vermeld kan iedereen die een eigen Windows-gebruikersaccount heeft zich registreren voor, en gebruik maken van, NeuraMetrix TC. Als u uw computer deelt met iemand anders die NeuraMetrix TC wil gebruiken, kunt u hetzelfde proces van registratie, downloaden en installeren van NeuraMetrix TC doorlopen voor elke gebruikersaccount.

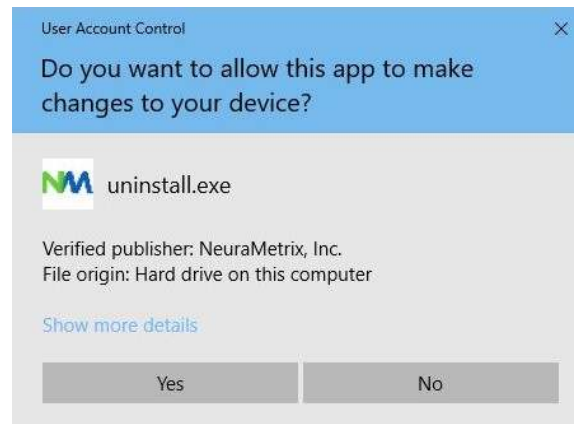
Als u meer dan één exemplaar van NeuraMetrix TC met één gebruikersaccount probeert te installeren, ziet u dit bericht. Zie veelgestelde vragen (FAQ's) voor het aanmaken van een extra Windows-gebruikersaccount.



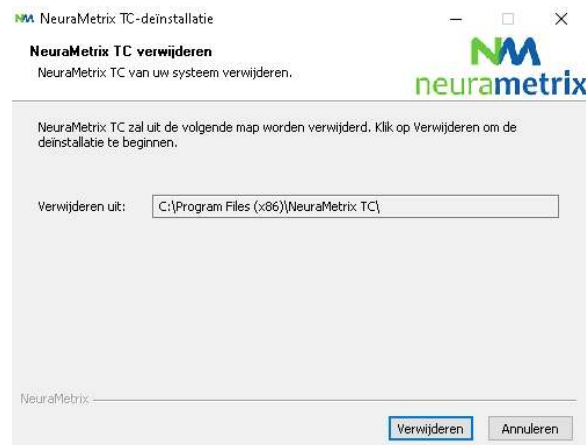
Hoe kan ik NeuraMetrix TC verwijderen? ↗

U kunt op elk moment besluiten om te stoppen of NeuraMetrix TC geheel te verwijderen:

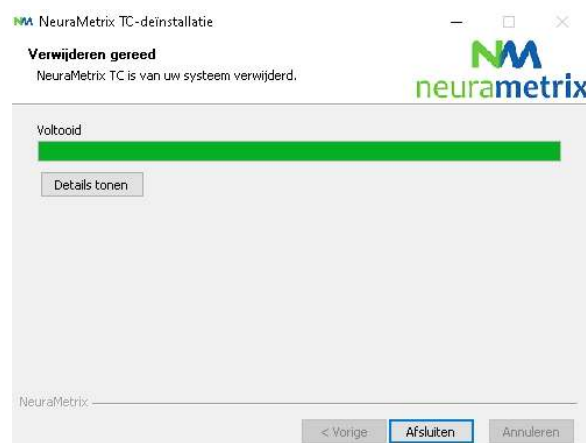
1. Open het menu Start van Windows, schuif omlaag en klik op **Instellingen**.
2. Klik op **Applicaties**.
3. Schuif omlaag en klik op **NeuraMetrix TC**. Klik vervolgens op **Verwijderen**.
4. Vervolgens verschijnt de vraag "Wilt u toestaan dat deze app wijzigingen aan uw apparaat aanbrengt?" Klik op **Ja**.



5. Wanneer het bericht voor de verwijdering van NeuraMetrix TC verschijnt, klikt u op **Verwijderen**.



6. NeuraMetrix wordt van uw computer verwijderd. Klik op **Sluiten**.



Hoe kan ik contact opnemen met de ondersteuning voor NeuraMetrix TC?

Als u geen antwoorden op uw vragen kunt vinden in deze installatie-instructies voor NeuraMetrix TC, kunt u contact opnemen met uw zorgverlener of de onderzoeksinstelling. Ook kunt u (zonder vermelding van uw persoonsgegevens) een bericht naar de ondersteuning van NeuraMetrix sturen via het NeuraMetrix-berichtensysteem, toegankelijk vanaf het systeemvakmenu.