



NeuraMetrix TC - Instrucciones de instalación
Actualizado el 17 de mayo, 2021

Contenidos

¿Cuales son los requisitos para instalar NeuraMetrix TC? ↗	1
¿Cómo puedo crear una Cuenta de Usuario de Windows adicional? ↗	1
¿Dónde puedo obtener más información sobre las Cuentas de Usuario? ↗	2
¿Cómo instalo la aplicación NeuraMetrix TC? ↗	2
¿Cómo puedo comprobar que la instalación está instalada y funcionando? ↗	8
¿Cómo puedo acceder a las funciones de la aplicación? ↗	8
No puedo descargar o instalar NeuraMetrix TC ↗	10
¿Se pueden supervisar dos (o más) usuarios de un computador cada uno usando NeuraMetrix TC? ↗	10
¿Cómo puedo desinstalar NeuraMetrix TC? ↗	11
¿Dónde puedo ponerme en contacto con el soporte técnico de NeuraMetrix TC? ↗	12

Haga clic ↗ para volver al principio de esta página

¿Cuales son los requisitos para instalar NeuraMetrix TC? ↗

El primer requisito es que utilices un PC Windows con un teclado tradicional, con teclas reales. Puede ser un computador de escritorio, un portátil o un notebook/tablet (como un Windows Surface Pro).

El segundo requisito es que usted sea el único usuario de su PC o que tenga su propia **Cuenta de Usuario** de Windows (la pantalla que aparece al inicio del PC y que le pide el nombre de usuario y la contraseña) que no se comparte con nadie más.

¿Cómo puedo crear una Cuenta de Usuario de Windows adicional? ↗

Usted deberá crear su propia Cuenta de Usuario si actualmente comparte su Cuenta de Usuario con otra persona y aún no tiene cuentas separadas.

Con Cuentas de Usuario separadas, varias personas pueden compartir fácilmente un mismo computador. Cada persona puede tener una Cuenta de Usuario independiente con configuraciones y preferencias únicas, como el fondo de escritorio o el protector de pantalla. Las Cuentas de Usuario controlan a qué archivos y programas pueden acceder los usuarios y qué tipos de cambios pueden hacer en el computador. Por lo general, querrá crear cuentas estándar para la mayoría de los usuarios del computador.

¿Dónde puedo obtener más información sobre las Cuentas de Usuario? ↗

Hay varios lugares donde puedes aprender sobre las Cuentas de Usuario de Windows. Además de los recursos de Microsoft, el programa [GCFLearnFree.org](http://www.gcflearnfree.org) ofrece lecciones gratuitas sobre muchos temas de tecnología, incluida la Comprensión de las Cuentas de Usuario, que se encuentra en <http://www.gcflearnfree.org/windowsbasics/understanding-user-accounts/1/>

¿Cómo instalo la aplicación NeuraMetrix TC? ↗

1. Localice el archivo de instalación.

A. **Si su Proveedor de Servicios Médicos o Institución le suministró NeuraMetrix TC:**

- i. Su proveedor de servicios médicos o institución le envió por correo electrónico las instrucciones de descarga con su Número de Usuario y contraseña asignados, además de un enlace para descargar el archivo de instalación de NeuraMetrix TC. Puede abrir ese correo electrónico y hacer clic en el enlace del correo electrónico para descargar el archivo (**neuramatrix-clinic-setup-latest.exe**) en su carpeta de **Descargas**. Conserve este correo electrónico ya que necesitará su Número de Usuario y Contraseña en caso de que necesite volver a instalar la aplicación.

B. **Si usted ha comprado NeuraMetrix TC en el sitio web de NeuraMetrix:**

- i. Cuando usted se registró, tuvo la opción durante el proceso de registro de descargar el archivo de instalación de NeuraMetrix TC para su Número de Usuario. Ese archivo (**neuramatrix_client_web_installer.exe**) estará en la carpeta de **Descargas** donde se entregan automáticamente sus archivos descargados.
- ii. Usted también recibió un correo electrónico después del registro con un enlace para descargar el archivo de instalación de NeuraMetrix TC para su Número de Usuario. Puede abrir ese correo electrónico y hacer clic en el enlace del correo electrónico para descargar el archivo (**neuramatrix_client_web_installer.exe**) en su carpeta de **Descargas**.
- iii. Por último, si no descargó el archivo y/o ya no tiene el correo electrónico con el enlace de descarga, puede descargar el instalador en: <http://downloads.neuramatrix.com/neuramatrix-setup-latest.exe> (o copiarlo en su navegador) para descargar el archivo de instalación. Si utiliza este método para descargar el instalador, tendrá que introducir su Número de Usuario y su Contraseña para completar la instalación.

2. La forma de descargar/abrir un archivo depende del navegador que utilice para acceder a Internet:

A. **Chrome**

- i. El archivo **neuramatrix_client_web_installer.exe** se descargará y se mostrará en la esquina inferior izquierda
- ii. **Haga doble clic en el archivo**
- iii. Vaya a 3 (abajo)

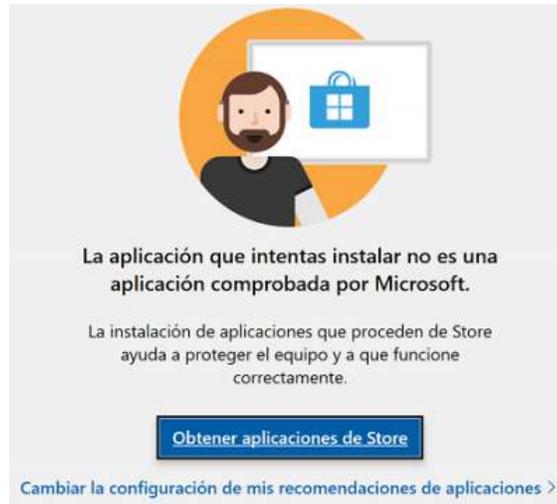
B. **Firefox**

- i. Cuando se le pregunte "*¿Desea guardar este archivo?*" Haga clic en **Guardar Archivo**
- ii. Haga clic en **Descargas** (una flecha hacia abajo en la esquina superior derecha) o vaya a la carpeta de Descargas

- iii. Una ventana mostrará un directorio con el archivo `neurametrix_client_web_installer.exe` (archivo superior) **Haga doble clic en el archivo.**
 - iv. Vaya a 3 (abajo)
 - C. **Microsoft Edge**
 - i. Cuando se le pregunte "¿Qué quiere hacer con `neurametrix_client_web_installer.exe`? Haga clic en **Ejecutar** (se ejecutará un análisis de seguridad)
 - ii. Vaya a 3 (abajo)
 - D. **Internet Explorer**
 - i. Cuando se le pregunte "¿Desea ejecutar o guardar `neurametrix_client_web_installer.exe` de `s3.amazonaws.com`?" Haga clic en **Ejecutar** (se ejecutará un análisis de seguridad)
 - ii. Vaya a 3 (abajo)
 - E. **Opera**
 - i. Aparecerá un cuadro de diálogo que muestra dónde se guardará el archivo. Haga clic en **Guardar**
 - ii. Haga clic en **Descargas** (una flecha hacia abajo en la esquina superior derecha) o vaya a la carpeta Descargas
 - iii. Una ventana mostrará un directorio con el archivo `neurametrix_client_web_installer.exe` (archivo superior) **Haga doble clic en el archivo.**
 - iv. Vaya a 3 (abajo)
3. El archivo `neurametrix_client_web_installer.exe` se descargará y se mostrará en la esquina inferior izquierda, haga clic en Abrir

Si ve un aviso que indica que la aplicación que intenta instalar no es una aplicación verificada por Microsoft, haga clic en "Instalar de todos modos" o cambie la configuración de recomendación de aplicaciones.

Cuando los usuarios de ciertas versiones de Windows 10 Home descargan aplicaciones nuevas o recientemente actualizadas y que no son aplicaciones verificadas por Microsoft, reciben un aviso indicando que la aplicación que está intentando instalar no es una aplicación verificada por Microsoft. Incluso, el software firmado digitalmente con un certificado EV, que tiene el software NeuraMetrix, puede tener este problema. Este es un problema común entre las aplicaciones que se actualizan con frecuencia, incluyendo los dos mayores navegadores: Firefox y Chrome. El problema desaparecerá tan pronto como Microsoft Windows establezca una reputación con la nueva aplicación.

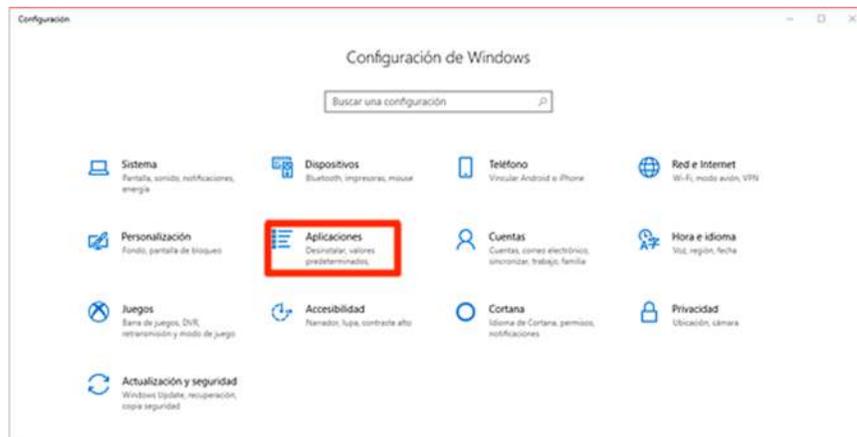


Cualquier copia de NeuraMetrix TC descargada de s3.amazonaws.com es segura de instalar, así que elija "Instalar de todos modos". Si no ve la opción de "Instalar de todos modos", siga los pasos siguientes para cambiar la configuración del sistema.

- a. Abra el menú de inicio de Windows 10 y seleccione **Configuración**.



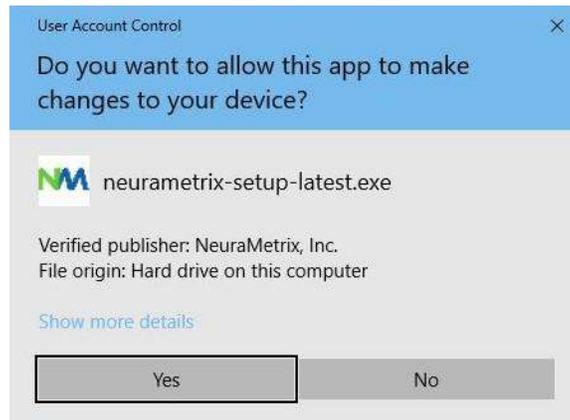
b. Haga clic en **Aplicaciones** en el menú de configuración.



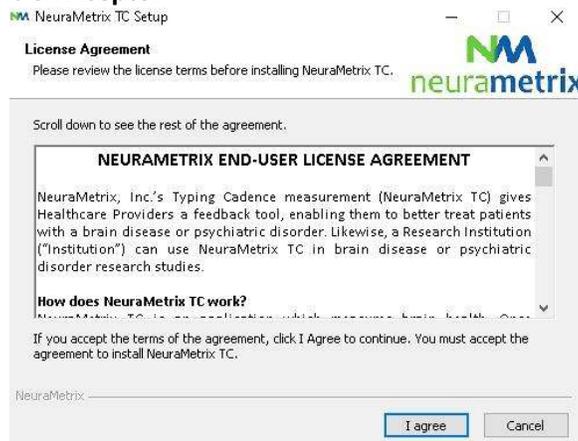
c. En la sección *Elegir dónde puedes obtener las aplicaciones*, haga clic en el menú desplegable y seleccione una de las opciones que le permite instalar desde *Cualquier origen*.



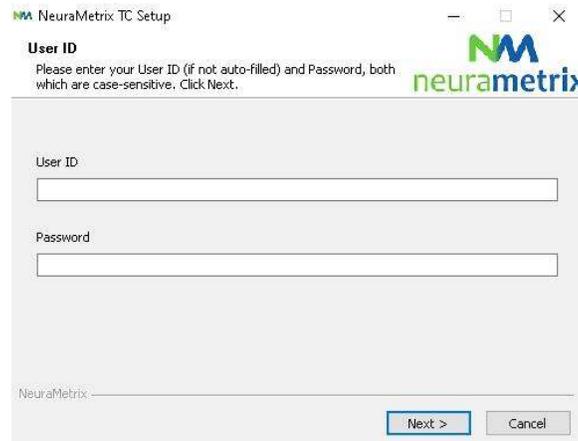
4. Cuando se le pregunte "*¿Desea permitir que el siguiente programa realice cambios en este equipo?*" Haga clic en **Sí**



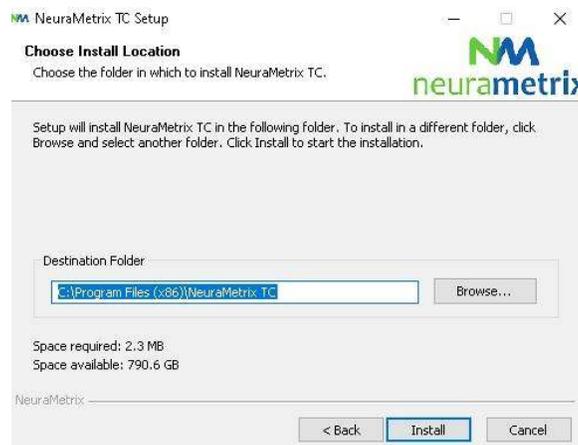
5. Cuando se le pregunte "*Por favor, revise los términos de la licencia antes de instalar NeuraMetrix*". Lea el acuerdo y haga clic en **Acepto**.



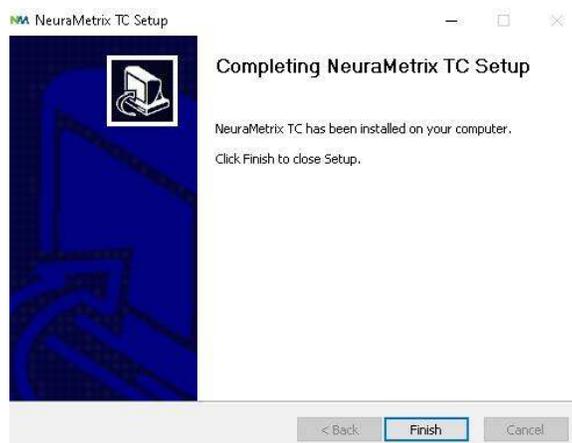
6. Cuando se le pregunte *"Por favor, introduzca su Número de Usuario (si no se completa automáticamente) y su Contraseña"*, introduzca el **Número de Usuario** (si no se completa automáticamente) y la **Contraseña** que recibió o creó al registrarse, y haga clic en **Siguiente**



7. Cuando se le pregunte *"Elija la carpeta en la que instalar NeuraMetrix"*, elija la carpeta de destino preseleccionada (o seleccione otra carpeta) y haga clic en **Instalar**



8. NeuraMetrix ha sido instalado en su computador.



¿Cómo puedo comprobar que la instalación está instalada y funcionando? ↗

Después de la instalación, NeuraMetrix TC se ejecuta en segundo plano y no es necesario encenderlo (o apagarlo). Verá un icono "NM" en la bandeja del sistema (esquina inferior derecha) de la pantalla de su computador. Puede hacer "clic derecho" en el icono para ver una selección de acciones.

También puede verificar que la instalación está instalada y funcionando abriendo su administrador de tareas:

1. Haga clic en **Ctrl+Alt+Suprimir**
2. Haga clic en el **Administrador de tareas**
3. Para ubicar la aplicación **Ciente NeuraMetrix TC (32 bits)**, busque en la pestaña Procesos en la columna izquierda de Aplicaciones para los Procesos de Fondo.

¿Cómo puedo acceder a las funciones de la aplicación? ↗

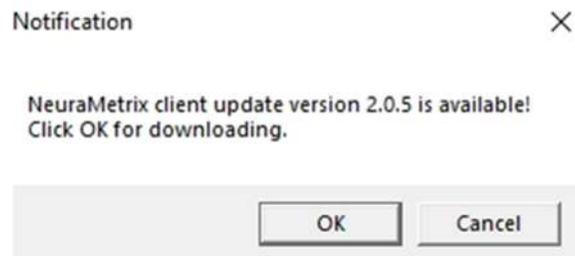
Después de instalar NeuraMetrix TC, aparecerá un icono con nuestro logotipo, "NM", en la bandeja del sistema. La bandeja del sistema está en la esquina inferior derecha de su pantalla. Si coloca el puntero sobre el icono NM y hace clic con el botón derecho del ratón, aparecerá un menú con una serie de opciones:

Menú	Comentarios
Tablero de control	Enlace directo a su tablero de control en el portal web protegido de NeuraMetrix, si su proveedor de servicios de salud lo permite.
Actualizar el perfil	Aquí usted puede actualizar su perfil. Solo está disponible si se compra directamente en el sitio web de NeuraMetrix.
Cambiar la contraseña	Aquí usted puede cambiar su contraseña.
Preguntas frecuentes (FAQs)	Aquí usted encontrará respuestas a las preguntas más frecuentes.
Mensajes	Aquí usted puede ponerse en contacto con el soporte de NeuraMetrix sin revelar ningún dato de identificación personal.

NeuraMetrix.com	Enlace directo a la página web de NeuraMetrix.
Más	
- Acerca de	Aquí puede ver cuál versión de NeuraMetrix tiene instalada y que aprobaciones regulatorias tiene NeuraMetrix TC.
- Comprobar la actualización	Si hace clic en Más... podrá comprobar si hay una actualización. Si hay una actualización disponible, haga clic en Aceptar y se instalará la última versión de NeuraMetrix TC.



Si hace clic en **Más...** podrá comprobar si hay una actualización. Si hay una actualización disponible, haga clic en **Aceptar** y se instalará la última versión de NeuraMetrix TC.



También puede utilizar el menú de Inicio de Windows para acceder a un enlace a su Tablero de control. Haga clic en el botón de Windows en la esquina inferior IZQUIERDA de su pantalla y desplácese hacia abajo a NeuraMetrix TC para acceder a un icono de su Tablero. Puede "anclar" el icono del Tablero al Menú de Inicio de Windows para acceder fácilmente.



No puedo descargar o instalar NeuraMetrix TC

Si no puede descargar o instalar NeuraMetrix TC, o si tiene dificultades para conectarse para descargar e instalar actualizaciones, es posible que el software antivirus o el cortafuegos que está utilizando esté bloqueando a NeuraMetrix TC para que realice estas funciones. Puede ser necesario que desactive temporalmente su cortafuegos o software antivirus para determinar si esto es lo que está causando los problemas de conexión, y conectarse para descargar la actualización, etc.

La mayoría de los cortafuegos y programas antivirus que se ejecutan en su computador aparecerán en la barra de tareas de Windows junto al reloj. La mayoría de los programas le permitirán hacer clic derecho en el icono y seleccionar "**Deshabilitar**" o "**Desactivar**". Si no ve esta opción, tendrá que abrir el cortafuegos o el software antivirus y desactivarlo. Si necesita instrucciones adicionales y detalladas sobre cómo deshabilitar o desactivar un cortafuegos o software antivirus específico, póngase en contacto directamente con la empresa del software.

Si deshabilita temporalmente su cortafuegos o software antivirus, hágalo solo durante el proceso de instalación de NeuraMetrix. ASEGÚRESE DE VOLVER A ACTIVARLO CUANDO TERMINE LA INSTALACIÓN.

¿Se pueden supervisar dos (o más) usuarios de un computador cada uno usando NeuraMetrix TC?

Sí. Como se indicó anteriormente, si cada persona tiene su propia Cuenta de Usuario de Windows, cada uno puede registrarse y utilizar NeuraMetrix TC. Si comparte su computador con otra persona que quiera utilizar NeuraMetrix TC, puede realizar el mismo proceso de registro, descarga e instalación de NeuraMetrix TC para otra cuenta de usuario.

Si intenta instalar más de una copia de NeuraMetrix TC en una sola cuenta de usuario, verá este mensaje. Consulte las Preguntas Frecuentes para saber cómo crear una Cuenta de Usuario de Windows adicional.



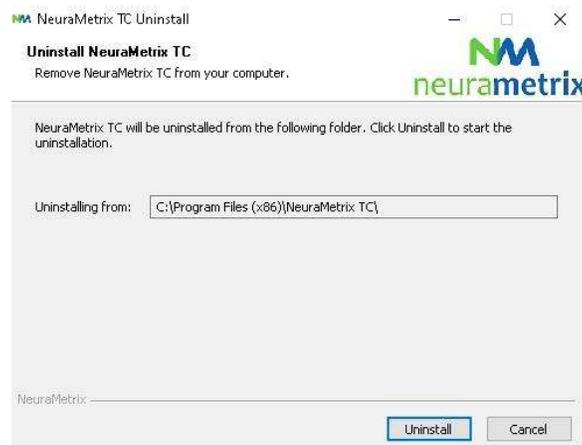
¿Cómo puedo desinstalar NeuraMetrix TC? ↗

Usted puede decidir desinstalar y eliminar NeuraMetrix TC en cualquier momento:

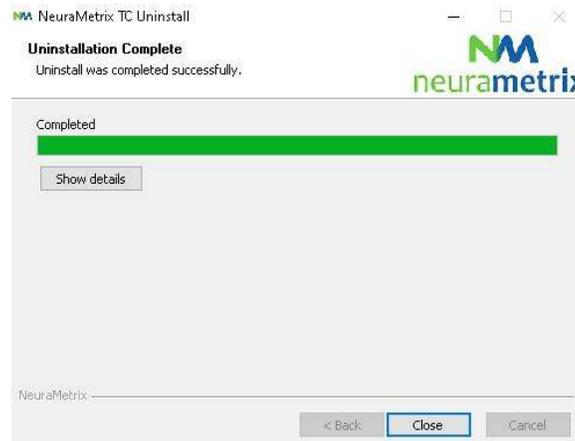
1. Abra el menú de inicio de Windows, desplácese hacia abajo y haga clic en **Configuraciones**
2. Haga clic en **Aplicaciones**
3. Desplácese hacia abajo y haga clic en **NeuraMetrix TC**; luego haga clic en **Desinstalar**
4. Cuando se le pregunte "*¿Desea permitir que esta aplicación realice cambios en este PC?*" Haga clic en **Sí**



5. Cuando aparezca en la pantalla "*Desinstalar NeuraMetrix TC*", haga clic en **Desinstalar**



6. NeuraMetrix TC ha sido desinstalado de su computador. Haga clic en **Cerrar**



¿Dónde puedo ponerme en contacto con el soporte técnico de NeuraMetrix TC? ↗

Si usted no encuentra respuestas a sus preguntas en este documento de Preguntas Frecuentes de NeuraMetrix, puede comunicarse con su Proveedor de Servicios de Salud o Institución, o enviar un mensaje al equipo de soporte de NeuraMetrix (sin revelar ningún dato de identificación personal) utilizando el sistema de mensajes de NeuraMetrix, accesible desde el menú de la Bandeja del Sistema.